

Los 7 Pasos del Diagnóstico Profesional

El proceso que separa a un diagnosticador de un cambiador de piezas.

■ GUÍA DE TALLER · DIAGNÓSTICO

01

Entrevista con el cliente

Comprender síntomas, historial y condiciones de la falla.

- ☐ Síntoma: ¿cuándo ocurre, cómo y con qué frecuencia?
- ☐ Historial de mantenimiento del vehículo
- ☐ Reparaciones o intervenciones recientes
- ☐ ¿El problema fue súbito o gradual?

02

Inspección inicial

Evaluación visual, táctil y auditiva del vehículo.

- ☐ Nivel, color y olor de fluidos (aceite, refrigerante, frenos)
- ☐ Cables, conectores y fusibles accesibles
- ☐ Señales de intervenciones anteriores
- ☐ Batería y terminales; ruidos o vibraciones

03

Escaneo y lectura de datos

Verificación de códigos (DTC) y parámetros en tiempo real.

- ☐ Leer TODOS los sistemas, no solo el motor
- ☐ Documentar códigos activos vs. históricos
- ☐ No borrar códigos antes de concluir
- ☐ Anotar el live data relevante (PIDs, fuel trims)

04

Pruebas dirigidas

Mediciones eléctricas, mecánicas o funcionales del sistema.

- ☐ Probar el componente con la herramienta correcta
- ☐ Prueba de manejo para reproducir el síntoma
- ☐ Comparar cada lectura contra el valor del fabricante
- ☐ Usar los active tests del escáner cuando apliquen

05

Análisis de resultados

Interpretación de datos para identificar la causa raíz.

- ☐ ¿El código es la causa raíz o el síntoma de otro problema?
- ☐ Cruzar inspección, escáner y pruebas dirigidas
- ☐ Descartar causas una por una hasta aislar la falla
- ☐ No saltar a conclusiones por un solo código

06

Confirmación de la falla

Verificación antes de desmontar o reemplazar componentes.

- ☐ Confirmar que la falla es activa, no intermitente mal leída
- ☐ Verificar la causa raíz una vez más antes de desmontar
- ☐ Diagnóstico por escrito para el cliente, no solo verbal
- ☐ Autorización escrita antes de cualquier intervención

07

Reparación y validación

Corrección del problema y prueba final de funcionamiento.

- ☐ Ejecutar solo la reparación autorizada
- ☐ Borrar códigos y hacer prueba final (incluida prueba de manejo)
- ☐ Verificar que no se generaron códigos nuevos
- ☐ Dejar registro del caso para referencia futura



DIAGNÓSTICO CONFIABLE

AUTO CLUB
ACADEMY

CREADO POR JOSHUE TUFIC
AUTOCLUBACADEMY.COM